# 普惠金融有温度"小微"发展加速度

### 中信银行郑州分行创新普惠金融模式服务小微企业综述

本报记者 包 蕾 特约记者 武 阳

中信银行郑州分行深耕中原,扎 根小微企业、"三农"、创业创新、脱贫 攻坚等领域,凭借专业专注的服务精 神,不断探索创新,摸索出一条普惠 金融服务"小微"的"中信模式",为实 体企业注入源源不断的动力,与小微 企业发展"普惠成长"。作为"有温 度"的银行,中信银行郑州分行情系 "小微",创新普惠金融服务,以"真金 白银"的实惠举措助力小微企业

某牧业设备公司是某国家产业化 农业龙头企业的钢构件配套供应商.

浦发银行推出期限灵活、起点多

新客理财,期限短,3个月至6个 月,预期年化收益率4.5%;超短期理 财天添盈系列,1天滚动,预期年化收

保收益系列理财产品: 汇理财1

万元起,期限35天至6个月,保底利率 3.6%-3.9%,收益远超存款短期产 品,纳入存款保险;安享赢定期存款,1

万元起存,期限1年起,年化收益率

2.05%-4.05%,支持靠档计息;大额

存单,20万元起存,期限1个月至5

营业部:南阳市张衡路与独山大道交 叉口中景门国贸1号楼、0377-

61389000/61389001;浦发银行中州路 支行:南阳市卧龙区中州路666号曙 光大厦1幢1单元1层101室、0377-

61389060/61389061;浦发银行建设路 支行:南阳市卧龙区建设路文秀花园

8幢1层101室、0377-61389082;浦发 银行白河大道支行:南阳市宛城区白 河大道万正广场2号楼一层5号商铺、

详询浦发银行各网点。南阳分行

样的理财产品,适合临时性资金购买

浦发银行

理财产品丰富

或长期锁定收益客户。

益率3.5%,随时赎回秒到。

年,最高年化收益率4.13%。

由于核心企业谈判能力高、原材料使 用量较大,该公司应收账款账期较长, 造成较大的资金占用压力。基于双方 真实的贸易交易,中信银行郑州分行 运用票据贷产品将资金贷给产业链上 的小微企业。依靠核心企业,"以大带 小"做深做透产业链基础小微企业客 群。而这背后的产品就是"商票贷"。 它是小微企业客户以生产经营所得经 中信银行准入的电子商业承兑汇票进 行质押,办理流动资金贷款业务,从而 高效盘活存量票据资产,更好满足小

类似南阳这家小微企业的融资情 况并不只是个例。经过多年来服务小

微企业用信需求。

微企业的探索,中信银行依托自身禀 赋,已经打造出致力中小微企业融资 的"中信经验",让小微企业在"家门 口"就可享受到专属金融服务。

中信银行郑州分行在探索普惠金 融的实践中持续创新,让普惠金融真 正落地开花、落到实处,实现普惠金融 从"有没有"到"好不好"的升级换代, 解决小微企业抵质押资产较少等带来 的融资难问题。

如今,中信银行郑州分行秉持"以 客为尊"的理念,探索创新型发展路 径,构建可持续商业模式,已经成为我 省小微企业的"赋能者""深耕者"和 "成长伴侣"。在助推小微企业发展的 同时,中信银行郑州分行加强与政府 机构合作,探索"政银联合"金融支持 兰考县普惠金融小微企业工作方案, 助力兰考县普惠金融改革试验区建 设;大力搭建政府采购合同融资服务 平台,与河南省财政厅等合作,搭建中 信小微政采贷业务合作平台,为我省 政府采购中标供应商小微企业提供 "政采贷"等金融服务;积极推动普惠 "好产品"的落地,中信银行郑州分行 不断与政府相关部门、商会、产业园区 合作,举办专场普惠金融产品推介会, 累计600余家企业到场聆听,为民营 小微企业融资提供了有效的解决途

为认真落实"放管服"改革要求,进一步提升征信服务水平,人行南阳市中心支行在南阳市行政审批服务中心一楼大厅设立个人 信用报告自助查询点,由中信银行市府支行工作人员现场服务,方便市民快捷、高效查询个人信用报告 ⑩10 本报记者 范 冰 摄

### 养成储蓄习惯

0377-61389080。 **①**4

强制储蓄是财富积累的好习惯,它 要求人们一定要完成自己的储蓄之后, 才能用剩下的钱去消费。这种储蓄方 式看似非常强硬,但是要做到也并不是 一件很难的事情。人们的日常消费有 很大弹性空间,除了一些必要的花销之 外,占据更大消费数额的其实是那些不 必要的消费。而强制性储蓄压缩的只 是这一部分消费空间。

储蓄的"九一"法则提议:至少把自 己收入的10%"攒"起来放在钱包里,无 论什么情况都不破例。并且严格规定自 己只能用剩下的这部分钱消费。储蓄部 分不能动用,有效抑制了过度消费

为自己量身打造一个储蓄计划 先需要确定一个自己认为适合自己的 数额,然后和自己的开销进行比较,如 果超出了你的收入范围,就要做出适当 的调整。先看哪些开销是不必要的, 然后该精简的精简。如果还是超支, 那就适当调低存款的数额。只要坚持 下去就能让自己的小金库日渐丰盈起 来。即使你的收入不高,也能在坚持一 段时间之 后看到很

好的效 果。⑩10

### 中原银行唐河支行 开展献爱心活动

本报讯 (记者范 冰 特约记者 潘 毅)中原银行唐河支行党支部在唐 河县城郊乡小罗湾村举办"关爱成长, 相伴未来——扶贫攻坚献爱心"活动, 现场为小罗湾村捐赠电脑1台,并为 当地小学捐赠书包等文具用品。

该支行党支部热心公益事业,在 扶贫工作中勇于担当,持续开展公益 活动,助推脱贫攻坚,用实际行动带动 更多的客户助力公益事业。此次活动 进一步提升了中原银行的品牌形象, 扩大了中原银行的影响力,也为该行 惠农业务下一步发展打好基础。⑩4

### 镇平农商银行

### 打造有温度的银行

本报讯 (记者包 蕾 通讯员王群秋 韩宏伟)为传承中华民族优秀传统文 化和孝老、敬老、爱老传统美德,镇平 农商银行积极开展"爱在敬老"主题党 日活动。

6月6日上午,镇平农商银行枣园 支行员工走进敬老院,为老人们送去 了鸡蛋、油、防暑药品等,同老人促膝 交谈,了解老人的生活起居、身体健康 和护理方面的情况。

镇平农商银行积极组织参与社会 公益活动,开展扶孤爱幼、敬老助老活 动,用心传递温暖,展示了镇平农商人 尊老、敬老、爱老的良好精神风貌,树 立了扎根玉乡、回馈玉乡、争做有温度 银行的良好口碑。⑩4

#### 农行南阳分行

## 营销"纳税 e 贷"助力小微发展

本报讯 (记者包 蕾 通讯员刘延 军)农行南阳分行抓住5月初"纳税 e 贷"正式上线的有利时机,持续加大营 销推广力度,至5月末,该行累计为 122户小微和民营企业发放"纳税 e 贷"5775.5万元,居全省农行系统前 列;同时实现了16家一级支行此项业 务的全覆盖,推动了普惠金融业务快 速发展,赢得地方政府部门和小微企

培训加热突出"创新点"。该行召 开全行普惠金融工作推动会,重点安 排"纳税 e 贷"推广营销工作,市分行有 关负责人亲自动员,要求各支行抓住

该产品"全线上、纯信用、银税互动、秒 申秒批秒贷"等创新点,炒热氛围,对 接小微,迅速"破零";同时,对市、县两 级行客户经理分层培训,邀请省分行 普惠金融事业部专家来行,深入支行 面对面讲解,指导操作。

推介营销抓好"便利点"。该行对 系统提取客户建立清单制包户营销机 制,市县两级行班子带头、上下联动、 公私联动,主动登门推介"纳税 e贷"覆 盖广、额度大、纯信用、操作简、放款 快、利率低、利减负的"卖点"和优势。 同时采取媒体宣传、客户答谢会、营销 沙龙等多种行之有效的方式,扩大影

响;并选取部分重点目标客户率先尝 试,以点带面,有效突破。

机制督导解决"滞堵点"。该行以 激情仲夏·普惠金融业务"专项竞赛 活动为抓手,在匹配出台相应计价和 费用奖励的基础上,对全行"纳税 e贷" 前6笔投放支行和5月"纳税 e贷"增量 前6名的支行在考核中均给予加分奖 励,激励各行营销积极性。市分行明 确专人牵头,组成3个督导组,深入支 行及网点现场督导帮扶,每天通过电 话催询、微信晾晒、经管网通报排名等 多种途径促进度,营造了比学赶超的 浓厚竞赛氛围。104

#### 金融故事

## 上门服务暖人心

近日,在中行仲景北路支行,大堂 经理发现有位客户到柜台后没有办理 任何业务就离开了。

细心的大堂经理上前询问,得知 客户想给母亲办理银行卡挂失业务, 但因其母亲瘫痪在床, 本人不能来网 点办理业务。丢失的存折又是之前买 保险的凭证,眼看保险马上就要到期

了,到时候钱回来没回来老人也看不 到,在家特别担心,一直催促儿子赶紧 去补存折。

大堂经理了解情况后,在安抚客 户的同时,询问网点业务经理能否处 理该笔业务。在了解到该行有针对紧 急上门服务的相关政策后,大堂经理 将情况汇报给该支行负责人。在确认 无误后,该支行负责人安排工作人员 利用中午休息时间上门为客户办理

工作人员将办理业务需要的凭证 一一让客户本人签字确认、按指纹,老 人非常高兴。最终,工作人员将挂失 补发的存折递交到老人手中,该支行 负责人还安排理财经理及时查询保险 资金到账情况,让老人放心。⑩4

(征集您身边的"金融故事",投稿 信箱:nyrbjrlc@sina.com)

### 践行普惠 深耕"三农"

### 南阳村镇银行助推小微民营企业高质量发展

通讯员 魏 稳

小微民营企业是国民经济的重要 组成部分,在推动国民经济增长、缓解 就业压力、优化经济结构、促进市场竞 争等方面发挥着不可或缺的作用。小 微活则经济兴、就业旺,在小微民营企 业的成长和发展中,金融支持至关重 要。南阳村镇银行自2010年12月成 立以来,始终坚守"立足县域、支农支 小"的市场定位,积极融入南阳区域经 济社会建设,持续完善小微民营企业 金融服务,逐步成为南阳区域支农支 小的新生力量。

以支持实体经济为中心,向小微 企业传导货币政策红利。"三农"和小 微企业融资难、融资贵的问题,一直以 来都是制约其发展的瓶颈,在国际经 济形势稳中有变,以及国内经济供给

侧结构改革深入推动的大环境下,人 民银行逐步实行差异化的准备金制 度,针对"三农"和小微民营企业定向 降准,目的就是为了通过货币政策的 传导,引导银行机构加大对"三农"和 小微民营企业的信贷投放。南阳村镇 银行积极响应国家号召,回归本源、专 注主业,把支持"三农"和小微民营企 业发展作为各项工作的重中之重, 2011~2018年累计投放贷款 204亿元, 年均增长率33%,其中涉农贷款累计 投放195亿元,年均增长率34%,涉农 贷款和小微民营企业贷款占比95%以 上,为南阳经济发展做出了积极贡献。

以提升服务水平为抓手,为小微企 业发展提供动力。当前南阳区域"三 农"和小微民营企业金融供给主要依托 物理网点开展,在此情况下,南阳村镇 银行自开业以来不断向下延伸服务触

**-** - - - - -

镇网点26家,基本形成了一张覆盖南 阳县市区和部分重点乡镇的服务网 络。在产品定制方面,该行以客户为中 心,根据"三农"、小微民营企业经营特 点,开发了"惠农宝"、"惠鑫宝"以及以 小微企业为主的"闪电贷"等特色产 品,并针对当前经济下行、小微民营企 业经营困难的现状,以及拉动消费的 需要,先后推出"农家福"普惠信用贷 和小微民营企业"税金"信用贷、"接力 贷"、"连续贷"等产品,进一步提高服 务水平,降低融资成本。与此同时,该 行还不断完善授信审查机制,简化业 务办理流程,提高业务审批效率,将 90%以上的小额贷款审批权限下放至 支行,平均审批时间缩短一半以上,其 中信用贷款最快当天实现放款。⑩10

角,力求贴近农户、贴近小微民营企业,

到目前全行共设立县级网点14家,乡

#### 业务推荐

#### 交通银行

### 信贷产品期限活

"线上抵押贷"是交行为支持中小企业发展,推出的基于 客户真实经营背景下,有优质资产抵押的便捷化信贷支持产 品,利率最低可执行至基准利率,最长贷款期限5年;全线上审 批,无评估费及其他附加费用。

"税融通"是交行推出的纯信用类贷款产品(免抵押、免担 保),以借款申请人的经营实体在税务机关申报、记录的纳税 数据作为额度核算主要依据,额度高(单户最高300万元)、审 批便捷(纯线上申请无纸化操作,最快3分钟贷款即可到账)、 利率低(年息最低4.96%)。详询:王经理18537758077,冀经 理 15672750237。 ⑩4

#### 工商银行

### 智能选校"求学宝"

工行推出工银融 e 联"求学宝",是一款专业智慧志愿填报 服务 APP(入驻高校 1200 所、招办老师 2000 余人),为高考志愿 填报提供一键智能选校、在线专家一对一立体解决方案;帮考 生填好志愿、挑好大学。

客户下载工银融 e 联客户端,关注"工银南阳"或"求学宝" 公众号,1元即可享受198元的AI大数据精准推荐+线上专家 一对一审核金质服务。详询工行各网点。⑩4

#### 洛阳银行

### 定期储蓄月月领息

洛阳银行推出"尊享存A"和"农享存"理财产品。"尊享存 A"定期储蓄产品上线,20万元起存,年利率达4.3%,一次存入, 月月领息,客户办理业务还可赢积分奖。洛阳银行"农享存" 定期储蓄产品,1万元起存,年利率达4.125%,提前支取靠档 计息,支取更灵活,收益有保障。

详询洛阳银行各营业网点,财富专线0377-60878688、 61383677,62759008,63326896。 **10**4 (赵桢焱)

#### 光大银行

### 推出"出国金融贷款"

中国光大银行推出"出国金融贷款",是向借款人发放的, 为满足借款人或其近亲属出国留学、出国签证开具资金证明 等需求而发放的人民币贷款。

该行"出国金融贷款"对象广泛,借款人可以是留学生本 人,也可以是留学生的亲属。担保方式多样,客户可选择房产 抵押、质押、信用等多种方式。用途广泛,可用于出国签证保 证金、出国留学保证金、学杂费、生活费。按需还款:提供按月 还息到期还本、到期一次性还本付息等6种还款方式。

更多光大银行出国金融业务详询:分行营业部63736639 中州路支行63736750、七一路支行63736771、人民路支行 63736663、卧龙路支行63736800。 ⑩4

#### 邮储银行

### 企业贷款种类多

邮储银行推出多种企业贷款产品。

科技贷授信对象:在河南省科技型中小企业库内备案的 中小企业。授信金额:最高500万元。贷款期限:额度使用期 为5年,单笔贷款最长期限不超过1年。担保方式:纯信用 300万元以上追加部分抵押物。

抵押贷授信对象:有固定经营场所,正常经营6个月以上 的中小微型企业法人。授信金额:最高3000万元。贷款期限: 最长可使用5年。担保方式:企业或企业主、股东名下房产、土

税务贷授信对象:经国家工商行政管理机关核准登记的, 具有代发代缴、纳税行为的小微企业客户。授信金额:单户限 额最高300万元。贷款期限:1年。担保方式:纯信用或少量 农信担保贷款授信对象:连续经营6个月以上的涉农行

业。授信金额:最高200万元。贷款期限:1年。 创业担保贷款授信对象:符合创业担保贷款申请条件的

人员数量达到企业现有在职职工总数25%(超过100人的企业 达到15%)以上的小微企业。授信金额:最高200万元。贷款 期限:2年。担保方式:各县(市)、区创业担保中心提供担保。

再就业担保贷款授信对象:城镇登记失业人员、就业困难 人员(含残疾人)、复原转业退役军人、高校毕业生、网络商户、 建档立卡贫困户5人及以上并与其签订1年以上(含1年)劳动 合同。授信金额:150万元。贷款期限:单笔2年,可贷3次。 担保方式:各县(市)区创业担保中心提供担保(享受全额贴

咨询电话:邮储银行南阳市分行小企业金融部 市区:白 经 理 0377- 61560137、13721824264, 西 峡 : 赵 经 理 13700778965, 内乡:王经理 18695975000, 淅川:李经理 13782124609, 新野:郭经理 15203889692, 邓州:刘经理 18903779933, 镇平: 蒋经理 17637739817, 方城: 吴经理 13507632662, 社旗:秦经理 15838793003, 唐河:白经理 18338266706, 桐柏:李经理18737741674,南召:冯经理 15137718886,油田:金经理18937751366。⑩4

#### 新野农信社

### 加强防汛保安全

本报讯 (通讯员张国义 程林芳)汛期来临,新野农信社 把防汛抢险工作作为一项安全性工作来抓,召开专题会议,安 排部署防汛工作,确保安全无事故。

为了防范自然灾害发生,该农信社召开防汛抢险专题会 议,研究制订防汛抢险预案,实行责任分工,并签订目标责任 书,一级抓一级,层层抓落实,切实把防汛抢险工作落到实 处。对防汛设备进行维护,提前购置防汛物资,专人负责管 理,一旦发生灾情,组织人员立即行动,奔赴抢险一线,做到有 备无患。加强与县气象局联系,指定专人搜集气象信息,建立 天气预警登记和报告制度,一旦气象部门发布灾害性预警,立 即上报,做好应急防汛抢险准备工作。成立防汛抢险应急分 队,并建立汛期值班制度,固定专用电话保持24小时畅通,一 旦发生灾情,可采取防范措施,把自然灾害造成的损失降到最 低程度,确保人财物安全。⑩10

#### 理财非存款 投资需谨慎